



## Inspector of Custodial Services

### **SOBRE NOSOTROS**

Somos un ente autónomo independiente que da cuenta directamente al Parlamento de Nueva Gales del Sur (New South Wales (NSW) Parliament).

Tenemos jurisdicción sobre todas las instalaciones de custodia, públicas y privadas, en NSW:

- centros correccionales para adultos
- centros de justicia juvenil
- complejos tribunales de 24 horas
- celdas policiales administradas por Servicios Correccionales de NSW (Corrective Services NSW)
- centros de transición
- transporte de reclusos/detenidos
- instalaciones de custodia residencial

El mandato de nuestra oficina es de proporcionar escrutinio independiente de las condiciones, tratamiento y resultados para adultos y juveniles en custodia, y promover la excelencia en la práctica profesional del personal.

Inspeccionamos cada centro de custodia de adultos por lo menos una vez cada cinco años y cada centro de custodia de juveniles cada tres años. Damos parte de cada inspección al Parlamento de Nueva Gales del Sur y proporcionamos el asesoramiento y las recomendaciones pertinentes.

No investigamos quejas individuales realizadas por el personal, reclusos, juveniles o sus familias. Consideramos el tipo y la frecuencia de las quejas presentadas a las autoridades, a efectos de informar a las inspecciones e identificar temas sistémicos.

También administramos el Programa de Visitantes Oficiales (Official Visitor Program). Los Visitantes Oficiales son miembros de la comunidad independientes que visitan centros de custodia de adultos y juveniles para:

- aceptar consultas y quejas de los reclusos y juveniles
- trabajar con el personal de los centros para resolver las consultas y quejas de reclusos y juveniles de ser necesario
- elevar temas que no pueden resolverse en forma local
- controlar las condiciones y tratamiento de reclusos y juveniles

### **CONTÁCTENOS**

Teléfono: 0427 488 689

Correo electrónico: [custodialinspector@justice.nsw.gov.au](mailto:custodialinspector@justice.nsw.gov.au)

Correo: Inspector of Custodial Services

PO Box R1769 ROYAL EXCHANGE NSW 1225